

## DEMANDE D'ATTESTATIONS EN LIGNE

### **Attention !**

Les inscriptions se font **uniquement** en ligne.

Nous vous invitons à consulter notre site internet <http://www.ciep.fr/enic-naricfr/> pour vérifier si :

- vous avez besoin d'une attestation,
- votre diplôme ne concerne pas une profession réglementée,
- la durée de formation n'est pas inférieure à six mois à temps complet et enfin,
- si votre certification n'est pas un test ou un diplôme de langue.

Renseignez tous les champs de chaque rubrique car l'absence d'un seul des renseignements bloque la validation informatique de votre inscription.

Assurez-vous que votre adresse électronique fonctionne et qu'elle soit accessible.

### **ETAPES D'INSCRIPTION**

Connectez-vous sur le lien suivant : <https://phoenix.ciep.fr/inscriptions/>

1. Procédez à votre préinscription. A l'issue de cette première étape, un courriel vous sera adressé avec votre numéro de dossier.
2. Reconnectez-vous en utilisant le lien qui vous a été envoyé pour compléter votre dossier. Renseignez tous les champs de chaque rubrique, puis validez vos saisies à l'aide du bouton vert « valider ».

***Attention : si vous êtes réfugié, demandeur d'asile ou si vous bénéficiez de la protection subsidiaire, pensez à renseigner le champ dédié et à attacher ou envoyer les documents justifiant votre statut.***

3. Indiquez par ordre chronologique les diplômes (2 maximum) que vous souhaitez faire reconnaître à l'aide des menus déroulants. Si votre diplôme ne figure pas dans la liste, vous pouvez choisir la mention « autre ».

***Attention : les pièces justificatives peuvent être transmises soit par téléchargement sur le même site ou par voie postale (cette possibilité sera limitée dans le temps).***

a) *Transmission des pièces justificatives par téléchargement :*

- Un tableau récapitulatif des différentes pièces requises pour le traitement de votre dossier vous est proposé.
- La taille de chaque document scanné ne doit pas excéder 2 Mo.
- Chaque pièce doit être scannée séparément
- Les pièces jointes doivent correspondre aux intitulés indiqués dans le tableau.

4. Une fois toutes les pièces attachées, vous pouvez valider votre saisie pour passer à l'étape finale d'engagement de paiement (70€) et de validation de votre dossier. Votre demande est alors transmise au Centre ENIC-NARIC France. Vous n'avez plus la possibilité d'intervenir sur votre dossier.

**Attention : Assurez-vous de bien indiquer le(s) diplôme(s) pour le(s)quel(s) vous souhaitez une expertise. Veuillez noter qu'aucun remboursement ne sera possible si vous avez omis de cocher les cases correspondantes, et ce même si les diplômes ont été téléchargés dans votre dossier.**

5. Vous recevez un courriel de notification confirmant le dépôt en ligne de votre dossier. Un lien vous sera également envoyé vous permettant de suivre l'état d'avancement de votre dossier.

*b) Transmission des pièces justificatives par voie postale :*

- Le traitement du dossier engendrera un surcoût de 50€.
- Vous aurez un délai de 15 jours pour envoyer votre dossier complet.

5bis. Vous pouvez valider votre saisie pour passer à l'étape finale d'engagement de paiement (120€) et de validation de votre dossier. Votre demande est alors transmise au Centre ENIC-NARIC France. Vous n'avez plus la possibilité d'intervenir sur votre dossier.

6bis. Il est impératif d'imprimer le récapitulatif de votre demande (fichier PDF à télécharger), et de l'inclure dans votre envoi. A défaut, votre demande ne sera pas traitée.

6. Vous recevrez un courriel de notification confirmant votre demande. Un lien vous sera également envoyé vous permettant de suivre l'état d'avancement de votre dossier.

### **SUIVI DE DEPOT DE DOSSIER**

1. Si votre dossier est complet et recevable, une facture sous forme de document PDF à télécharger vous sera adressée par courriel.
2. Le numéro de référence pour le règlement est indiqué dans ce document PDF. Ce numéro est différent du numéro de référence de votre dossier.
3. Après constatation de paiement, le Centre ENIC-NARIC France procédera à l'expertise de votre dossier (ou vos diplômes) dans un délai maximal de quatre mois.
4. Une fois l'expertise validée, une attestation vous sera envoyée par voie électronique.
5. Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre dossier en cliquant sur le lien qui vous a été envoyé dans le courriel de confirmation de votre demande.
6. En cas de changement de coordonnées il convient de le signaler immédiatement à l'adresse suivante : [enic-naric@ciep.fr](mailto:enic-naric@ciep.fr), qui figure dans le courriel de confirmation de votre demande. Le cas échéant pensez à faire suivre votre courrier.