



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

AFFILIATION EN LIGNE *ONLINE REGISTRATION*

RENTÉE UNIVERSITAIRE 2021



01

A QUOI SERT L'ASSURANCE MALADIE ?

WHAT DOES THE FRENCH HEALTH INSURANCE SYSTEM DO?

A QUOI SERT L'ASSURANCE MALADIE ?

Protège durablement la santé de chacun tant dans sa vie personnelle que professionnelle
It protects all of our health on an ongoing basis

Prend en charge les frais de santé
It covers our health care expenses

Eduque à la santé et au système de santé
It educates on health and on how the health care system works

02

COMMENT S'INSCRIRE À L'ASSURANCE MALADIE ?

HOW DO I REGISTER FOR FRENCH HEALTH INSURANCE COVERAGE?

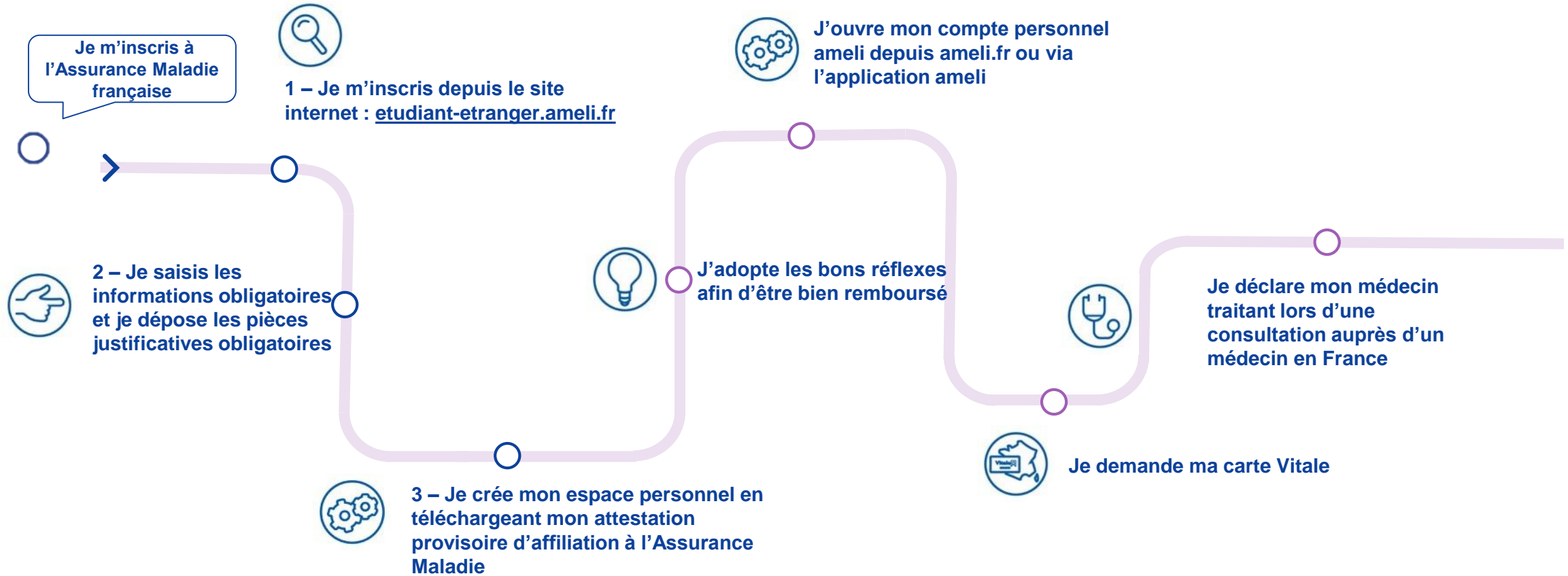
QUI DOIT S'INSCRIRE ? / WHO NEEDS TO REGISTER?

- Les étudiants internationaux hors Union Européenne
 - International students from outside the European Union*
- Les étudiants internationaux d'Union Européenne sans Carte Européenne d'Assurance Maladie
 - International students from the European Union who don't have a European Health Insurance Card (EHIC)*

La Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) permet une prise en charge de frais de santé dans les états membres de l'union européenne

The European Health Insurance Card (EHIC) provides coverage of health insurance expenses in European Union member States.

LES DÉMARCHES DE SANTÉ



SETTING UP YOUR COVERAGE



ETAPE 1 / STEP 1

Je me rends sur le site <https://etudiant-etranger.ameli.fr/#/> ou je flashe le code
Go to the website <https://etudiant-etranger.ameli.fr/#/> or scan the QR code



ETAPE 2 / STEP 2

Après avoir rempli les informations demandées :


Once you have entered the required information:

- ✓ Ma situation / *Your circumstances*
- ✓ Ma date de naissance / *Your date of birth*
- ✓ Ma nationalité / *Your nationality*

Je m'assure d'avoir tout les documents suivants
et je continue

*Make sure you have all the documents you
need and hit CONTINUE*

Quels sont les documents nécessaires à mon inscription ?

La liste des documents nécessaires dépend des informations renseignées précédemment. 

1 - Documents nécessaires à l'obtention de votre attestation de droit provisoire à la Sécurité Sociale :

-  Une attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours 
-  Un justificatif d'identité 
-  Un visa étudiant 

2 - Documents supplémentaires obligatoires pour finaliser votre inscription à la Sécurité Sociale et obtenir votre attestation de droit définitive :

-  Un justificatif d'état civil 
-  Un titre de séjour 
-  Un RIB 

Je suis en possession, à minima, de l'ensemble des documents nécessaires à l'obtention de mon attestation de droit provisoire.

RETOUR

CONTINUER

ETAPE 3 / STEP 3

Je complète mes informations personnelles, l'ensemble de mes coordonnées avec mes informations de contact :

Fill in all of your personal information, including your full address and contact information :

Je m'identifie

Mes informations personnelles

Civilité* ▼

Nom* 0 / 254

Prénom* 0 / 254

Date de naissance

01/01/2001



Nationalité

Autre Pays ▼

Pays de naissance* ▼

Date de début de vos droits à l'Assurance Maladie*

ETAPE 4 / STEP 4

Je dépose les documents obligatoires :

Upload the mandatory documents:

- Certificat de scolarité / Certificate of school enrollment
- Justificatif d'identité / Proof of identity
- Visa étudiants / Student visa

Et les documents complémentaires si je les ai :


Plus any additional documents you may have:

- Justificatif d'état civil / Vital record
- Titre de séjour / Residency permit
- RIB / Official banking information slip ("RIB")

Je dépose mes documents


Documents obligatoires à mon inscription

Une attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours 



Glissez-déposez votre document ou cliquez pour insérer un fichier
(Taille max : 4 Mo. Formats acceptés : PDF, JPEG, PNG)

Un justificatif d'identité 



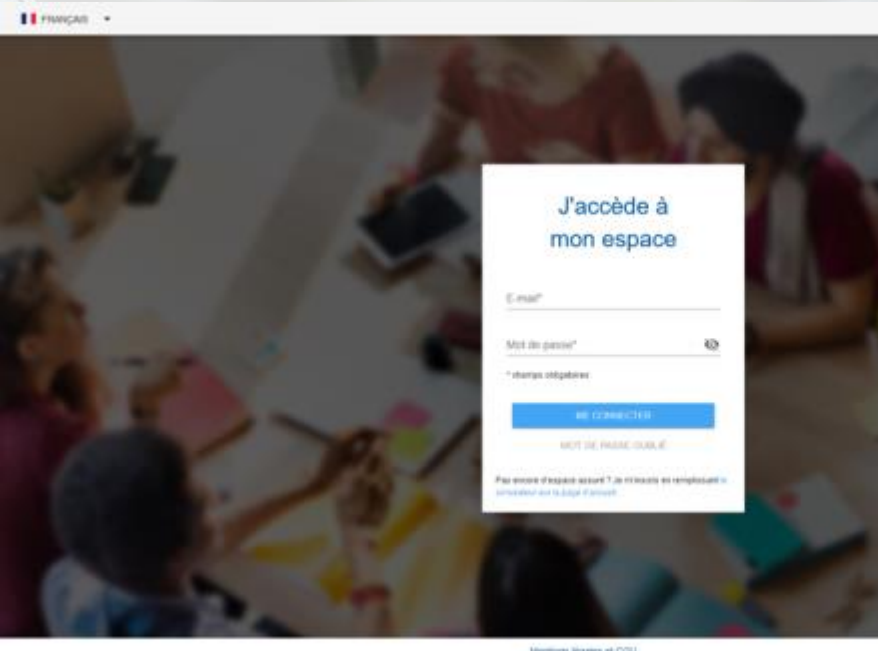
Glissez-déposez votre document ou cliquez pour insérer un fichier
(Taille max : 4 Mo. Formats acceptés : PDF, JPEG, PNG)

Un visa étudiant 



ETAPE 5 / STEP 5

Je crée mon espace personnel / *Create a personal account on*
<https://etudiant-etranger.ameli.fr/espace>



Mes attestations disponibles

Document	Ajouté le
Aucune attestation disponible	



Mes informations

Mes informations personnelles

Civilité : M.
Nom : delyth yvon
Prénom : lucine kofi
Date de naissance : 23/08/2021
Nationalité : Autre Pays
Pays de naissance : France
Pays de provenance : France

Mes documents partagés

i Tant que le statut des documents est "En cours de traitement" vous pouvez remplacer le document déposé

 Une attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours **i**  
ac4a2c0492e63255c894ecf40cbc6794.pdf

Statut : ● **En cours de traitement**

 Un justificatif d'état civil **i**  
e85a81e1e9d973ba3759fa173e41b6f8.pdf

Statut : ● **En cours de traitement**

 Un RIB **i**  

Statut : ● **À déposer**

ETAPE 6 / STEP 6

Je reçois par courrier mon formulaire de demande de carte vitale que je complète et renvoie rapidement.

You will receive a French health insurance card application form by mail. Fill it out and send it back as soon as possible.

DEMANDE DE CARTE VITALE

A Identification de demandeur

B Situation de demandeur au regard de l'Assurance

C Attention aux personnes à compléter par le demandeur

Qu'est-ce que la carte Vitale ?



Une carte personnelle



Valable partout en France



Strictement confidentielle et sécurisée



Gratuite

À quoi sert-elle ?



LES CONTACTS DE L'ASSURANCE MALADIE

- **3646 Plateforme de Service téléphonique (gratuite + prix appel) :** 
Possibilité d'accéder à une plateforme en langue étrangère (anglais)
Prise de rendez-vous en accueil ou téléphonique pour accompagner l'étudiant
- **Accueil dans les CPAM du lieu de résidence de l'étudiant :**
 - Accompagnement sur les outils numériques en libre service
 - Rendez-vous
 - Réclamations courantes
 - Selon les agences, il est possible de bénéficier d'un accueil en Anglais
- **ameli.fr pour s'informer :** actualité, droits et démarches, remboursement, santé
- **compte ameli pour accéder à tous les services de son espace personnel :** consulter ses remboursements, télécharger ses attestations, obtenir sa carte Européenne (CEAM), contacter un conseiller par e-mail...



CONTACTING THE FRENCH HEALTH INSURANCE SYSTEM “L’ASSURANCE MALADIE”

- **Call 3646 for our Service line (no surcharge):** 

We can take foreign-language calls (English)

You can make an in-person or phone appointment for student support services

- **In-person services at your local health insurance fund (CPAM):**

- Help using the public computer terminals
- Appointments
- Help with ordinary complaints
- Some locations offer services in English



- **Stay up-to-date on ameli.fr: news, entitlements and paperwork, reimbursements, health**

- **Go to ameli to access all of our services through your personal account:**

Check your reimbursements, download your certificates, get a European Health Insurance Card (EHIC), email a caseworker, and more

03

LES BONS RÉFLEXES

*GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH
CARE COVERAGE*

LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

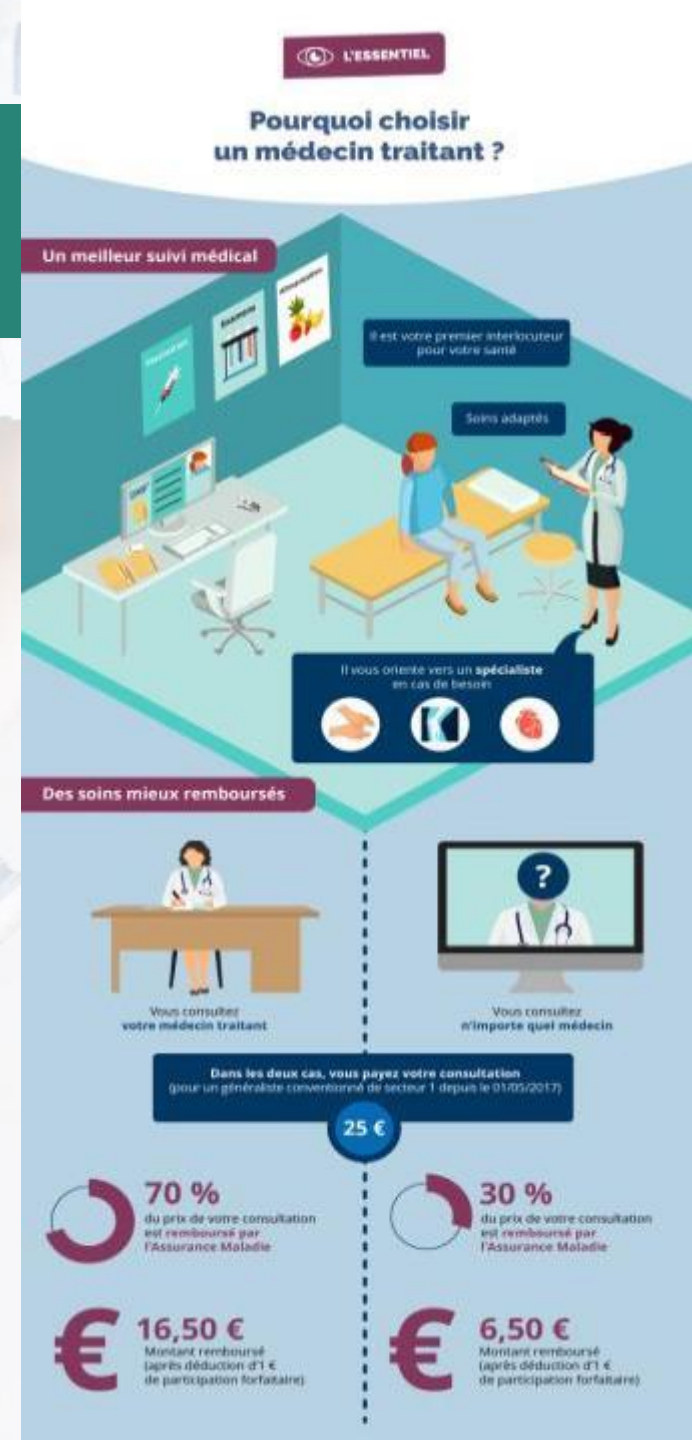
GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Déclarez un **médecin traitant** afin de bénéficier d'un suivi médical coordonné et être mieux remboursé

*Declare a **primary care physician** (“**médecin traitant**”) to get coordinated care that is better reimbursed.*

Utilisez votre **carte Vitale** auprès des professionnels de santé pour être remboursé plus rapidement et bénéficier du tiers payant.

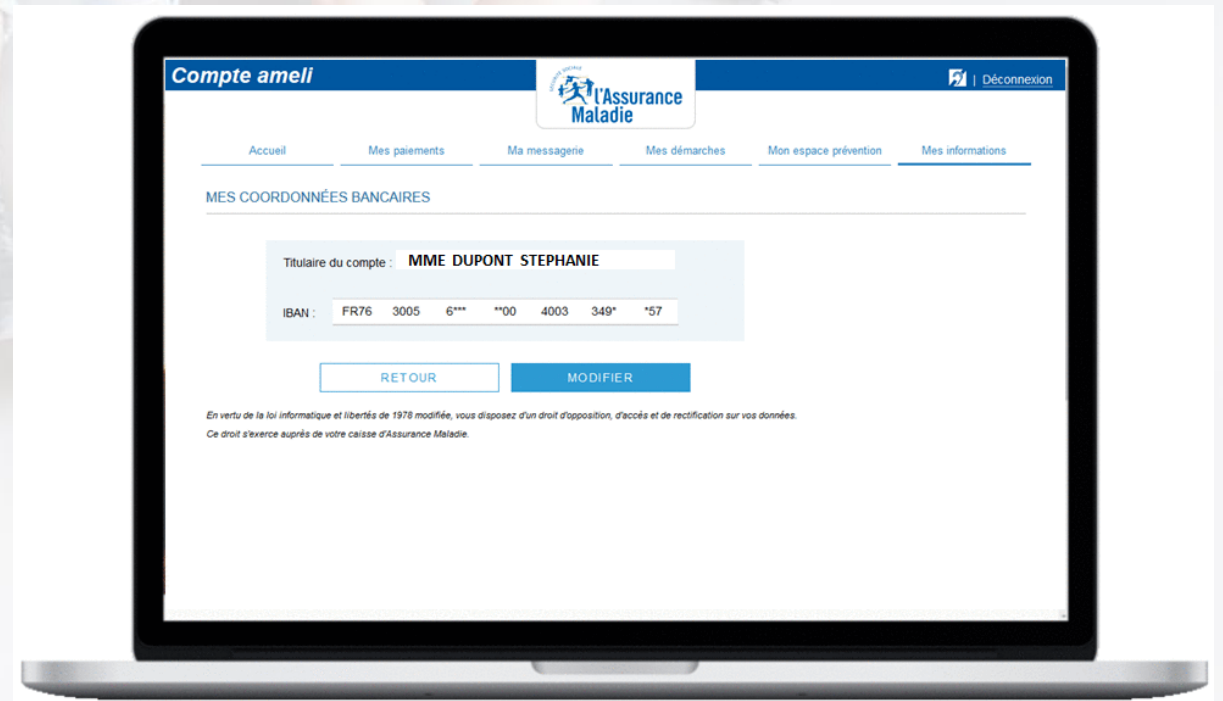
*Use your **French health insurance card** (“**carte Vitale**”) whenever you see a health care professional: you will be reimbursed faster and be able to use the third-party payment system.*



LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Envoyez votre **Relevé d'Identité Bancaire (RIB)** à votre caisse de résidence
*Mail your **official banking information slip (RIB)** in to your local health insurance fund*



LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Optimisez vos remboursements en adhérant à une complémentaire santé.

Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez bénéficier d'aides : la **Complémentaire santé solidaire** et d'un accompagnement personnalisé

Optimize your reimbursement level by taking out supplementary health insurance.

*If you are experiencing financial difficulties, you may qualify for aid: France's **Subsidized Supplementary Health Insurance Program** (“**Complémentaire santé solidaire**”/ **CSS**) and personal support services*



 L'ESSENTIEL
COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Ne payez pas vos frais médicaux
si vos ressources sont modestes.

LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Pour faciliter vos démarches de santé et être bien remboursé de vos soins, adoptez les bons réflexes dès votre arrivée ! *For less paperwork and better reimbursement for care, start getting the most out of your coverage as soon as you get to France!*

Créez un **compte ameli** sur le site **ameli.fr** ou sur l'**appli ameli** puis vérifiez que toutes vos informations sont à jour
*Create an **ameli account** online on **ameli.fr** or on the **ameli app** and check that all your information is current:*



 Assurance Maladie

Avec le compte ameli :
Suivez vos remboursements,
effectuez vos démarches en ligne,
téléchargez vos attestations...

[Je crée mon compte](#)

[Se connecter](#)

JE CRÉE MON COMPTE AMELI


Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés * champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text"/>
Mon numéro de sécurité sociale : *	<input type="text"/>
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>
Mon code postal : *	<input type="text"/>

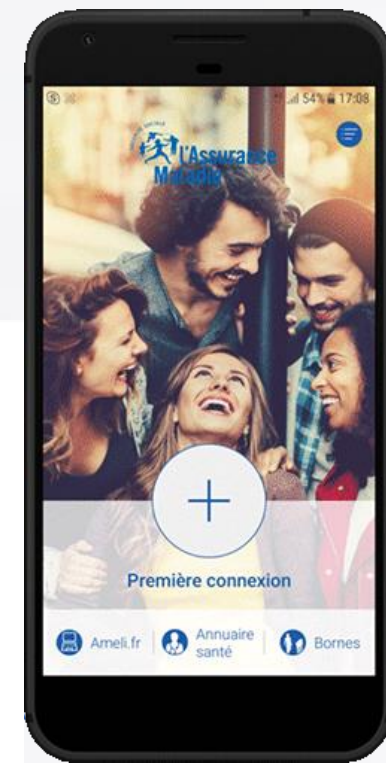
[RETOUR](#) [CONTINUER](#)

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect

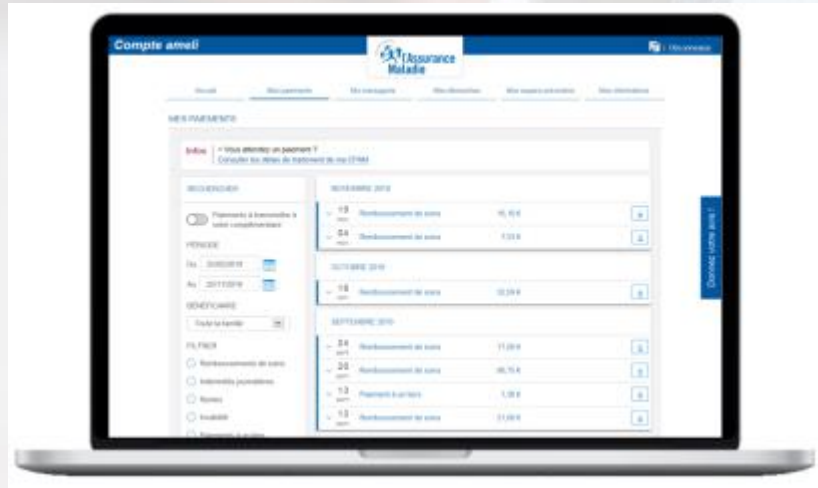
 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)



LES AUTRES AVANTAGES DU COMPTE AMELI

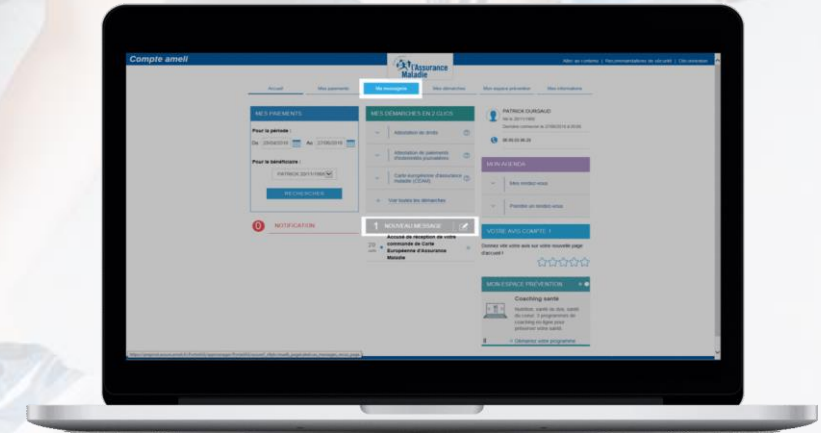
YOU CAN ALSO USE YOUR AMELI ACCOUNT TO:



Suivi de vos remboursements
Track your reimbursements



Obtention rapide d'attestation de droits
Download a certificate of entitlement
at any time



Consultation de votre messagerie
Send and receive messages

LES AUTRES AVANTAGES DU COMPTE AMELI

YOU CAN ALSO USE YOUR AMELI ACCOUNT TO:



Obtention de la Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)

Get a European health insurance card (EHIC)



Suivi des arrêts de travail

Track your periods of medical leave